



POLITICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

INDUSTRIAL Y COMERCIAL SOLUCORP LIMITADA produce etiquetas y cintas adhesivas con los más altos estándares de calidad e inocuidad, atendiendo industrias de alimentos, retail y diversos sectores productivos del país.

Nuestro compromiso se sustenta en la implementación, mantención y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad, alineado con los requisitos de las normas FSSC22.000 V6 e ISO 9001:2015, que contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización y a la sostenibilidad del negocio.

Para ello, nos comprometemos a:

- Garantizar la calidad, inocuidad, funcionalidad y conformidad de nuestros productos en toda la cadena de valor, asegurando su desempeño y uso previsto.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, normativos y de nuestros clientes, asegurando la satisfacción del cliente y la continuidad operacional.
- Mejorar continuamente el desempeño de los procesos y del sistema de gestión, fortaleciendo la eficiencia, la toma de decisiones basada en indicadores y el cumplimiento de los objetivos definidos.
- Fortalecer la gestión de reclamos y la relación con clientes, promoviendo la mejora del servicio y la retroalimentación como herramienta de mejora continua.
- Fomentar el desarrollo del talento humano, asegurando la competencia del personal, la capacitación continua y la participación activa en el logro de los objetivos de la organización.
- Establecer y fortalecer canales de comunicación efectivos, que permitan una adecuada difusión de los temas relacionados con la calidad e inocuidad con colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Industrial y Comercial Solucorp Ltda.
Enero 2026.